

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NHÂM THỊ HỒNG NGÀ

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY
CỔ PHẦN CẤP NƯỚC PHÚ THỌ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN, NĂM 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NHÂM THỊ HỒNG NGÀ

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY
CỔ PHẦN CẤP NƯỚC PHÚ THỌ**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Phạm Thái Quốc

THÁI NGUYÊN, NĂM 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2016

Tác giả luận văn

Nhâm Thị Hồng Nga

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn “*Quản lý nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần cấp nước Phú Thọ*” ngoài sự cố gắng của bản thân, tôi còn nhận được sự giúp đỡ quý báu quý báu của Ban Giám hiệu, Khoa sau đại học, các giáo sư, phó giáo sư, tiến sỹ, các thầy cô trong Trường Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Thái Nguyên đã tận tình giảng dạy, hướng dẫn tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu và làm luận văn tốt nghiệp.

Trước hết, tôi xin trân trọng cảm ơn các Quý cơ quan: Sở Xây dựng tỉnh Phú Thọ, Công ty cổ phần cấp nước tỉnh Phú Thọ ... cùng các bạn đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi về mọi mặt trong thời gian học tập, nghiên cứu và tìm hiểu tình hình thực tế, cung cấp tài liệu, số liệu để tôi hoàn thành luận văn này.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc sự hướng dẫn tận tình của Thầy giáo hướng dẫn khoa học: PGS.TS Phạm Thái Quốc - Viện Kinh tế và chính trị thế giới.

Do sự hạn chế về thời gian nghiên cứu nên luận văn có thể còn nhiều thiếu sót. Tôi mong nhận được sự góp ý, chỉ bảo chân thành của các thầy, các cô và các bạn đồng nghiệp./.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2016

Tác giả luận văn

Nhâm Thị Hồng Nga

MỤC LỤC

	<i>Trang</i>
LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
BẢNG CÁC KÝ HIỆU CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp mới của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ CƠ SỞ THỰC TIỄN VỀ QUẢN	
LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nguồn nhân lực.....	5
1.1.1. Một số khái niệm.....	5
1.1.2. Nội dung quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	10
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	26
1.1.4. Sự cần thiết phải quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	28
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý nguồn nhân lực.....	29
1.2.1. Kinh nghiệm về quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp của một số quốc gia trên thế giới	29
1.2.2. Kinh nghiệm của một số doanh nghiệp của nước ta.....	31
1.2.3. Bài học kinh nghiệm về Quản lý nguồn nhân lực cho Công ty cổ phần cấp nước Phú Thọ.....	35

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	37
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	37
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	37
2.2.1 Phương pháp thu thập thông tin.....	37
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và xử lý thông tin.....	39
2.2.3. Phương pháp phân tích.....	39
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu:.....	40
2.3.1. Cơ cấu lao động (theo số lượng, chất lượng).....	40
2.3.2. Nhu cầu và những vấn đề đặt ra đối với lao động cho sự phát triển của Công ty	40
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC PHÚ THỌ	41
3.1. Khái quát về Công ty cổ phần cấp nước Phú Thọ	41
3.1.1. Giới thiệu về Công ty cổ phần cấp nước Phú Thọ.....	41
3.1.2. Bộ máy tổ chức, cán bộ quản lý nguồn nhân lực.....	42
3.1.3. Tình hình lao động và sử dụng lao động.....	45
3.1.4. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.....	49
3.2. Thực trạng quản lý nguồn nhân lực của Công ty.....	54
3.2.1. Phân tích công việc, lập kế hoạch nhân lực và tuyển dụng nhân lực	54
3.2.2. Sử dụng và duy trì nguồn nhân lực	58
3.2.3. Phát triển nguồn nhân lực	62
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực của Công ty	65
3.3.1. Các nhân tố bên ngoài Công ty	65
3.3.2. Các nhân tố bên trong Công ty	68
3.4. Đánh giá chung về quản lý nguồn nhân lực của Công ty	70
3.4.1. Kết quả đạt được và nguyên nhân.....	70
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân	71

Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC PHÚ THỌ	74
4.1. Mục tiêu, phương hướng hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực của Công ty	74
4.1.1. Phương hướng phát triển nguồn nhân lực.....	74
4.1.2. Mục tiêu hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực của Công ty	76
4.2. Giải pháp hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực của Công ty	78
4.2.1. Đối với công tác lập kế hoạch nguồn nhân lực.....	78
4.2.2. Trong công tác tuyển dụng nguồn nhân lực.....	80
4.2.3. Đối với công tác đào tạo nguồn nhân lực	82
4.2.4. Đối với phương pháp quản lý nguồn nhân lực	82
4.2.5. Hoàn thiện bộ máy tổ chức và cán bộ quản lý nguồn nhân lực	87
KẾT LUẬN	91
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	92

BẢNG CÁC KÝ HIỆU CHỮ VIẾT TẮT

1	ATLĐ	An toàn lao động
2	BHLĐ	Bảo hộ lao động
3	BHXH	Bảo hiểm xã hội
4	BHYT	Bảo hiểm y tế
5	CBCN	Cán bộ công nhân
6	LĐ	Lao động
7	LĐLĐ	Liên đoàn Lao động

DANH MỤC CÁC BẢNG

	<i>Trang</i>
Bảng 3.1. Lao động theo tính chất công việc giai đoạn 2011-2014	46
Bảng 3.2. Lao động theo giới tính giai đoạn 2011 - 2014	47
Bảng 3.3: Lao động theo độ tuổi giai đoạn 2011- 2014.....	47
Bảng 3.4. Lao động theo trình độ chuyên môn 2011-2014	48
Bảng 3.5 Kết quả sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần cấp nước Phú Thọ giai đoạn 2011-2014.....	51
Bảng 3.6. Kết quả tuyển dụng giai đoạn 2011 - 2014	58
Bảng 3.7: Kết quả khảo sát thu nhập của CBCN của Công ty	59
Bảng 3.8: Kết quả đào tạo bên trong và ngoài Công ty giai đoạn 2011 - 2014.....	64

DANH MỤC CÁC HÌNH

	<i>Trang</i>
Hình 3.1. Số lao động giai đoạn 2011-2014	45
Hình 3.2: Cơ cấu lao động theo tuổi giai đoạn 2011-2014.....	48
Hình 3.3. Cơ cấu lao động theo trình độ chuyên môn giai đoạn 2011-2014.....	49
Hình 3.4: Doanh thu của Công ty giai đoạn 2011-2014	52
Hình 3.5. Lợi nhuận trước thuế giai đoạn 2011-2014.....	52
Hình 3.6. Nộp ngân sách nhà nước giai đoạn 2011-2014.....	53
Hình 3.7. Thu nhập bình quân giai đoạn 2011-2014	54